



ALGEMENE VOORWAARDEN SELF CARE B.V.

datum: 5 november 2015

Artikel 1: Definities

1.1 De volgende woorden met een hoofdletter hebben in deze algemene verkoopvoorwaarden de volgende betekenissen:

Selfcare B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Selfcare B.V. en de daaraan gelieerde rechtspersonen en/of ondernemingen;

App: Een programma dat uitgevoerd kan worden op een mobiele telefoon of een ander draagbaar apparaat;

Portal: de door Selfcare B.V. aangeboden online omgeving voor Klanten;

Selfcare: de door of in opdracht van Selfcare B.V. ontwikkelde en ter gebruik aangeboden software, Portal en App waarmee werknemers en medewerkers van de Klant aan de hand van in te voeren gegevens inzicht verkrijgen in hun persoonlijke gezondheid en voorts ondersteund wordt in het bereiken van zijn/haar opgegeven doelstellingen voor een goede gezondheid;

Klant: de (rechts-) persoon met wie Selfcare B.V. een overeenkomst heeft en die Selfcare aan haar personeel, medewerkers en/of bij haar betrokkenen ter beschikking stelt;

Overeenkomst: alle overeenkomsten, inclusief deze algemene voorwaarden, tussen Selfcare B.V. en de Klant, alsmede alle (rechts)handelingen die hiermee verband houden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes van Selfcare B.V. en zijn van toepassing op (de totstandkoming, in-

houd en uitvoering van) alle Overeenkomsten.

2.2 De in 2.1 genoemde toepasselijkheid geldt niet alleen voor de eerste met de Klant gesloten Overeenkomst, maar ook voor alle daaropvolgende Overeenkomsten, ook als deze algemene voorwaarden daarin niet iedere keer van toepassing worden verklaard.

2.3 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst (en/of een bijlage daarbij) en deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst, c.q. die bijlage.

2.4 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Selfcare B.V.

2.5 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan per fax, email of enig ander (elektronisch) medium.

2.6 Selfcare B.V. wijst de toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, tenzij Selfcare B.V. uitdrukkelijk anders met de Klant overeenkomt.

2.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing. Selfcare B.V. en de Klant zullen in dat geval in overleg treden om te komen tot een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 3: Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen Selfcare B.V. en de Klant komt tot stand op het

moment dat Selfcare B.V. deze schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen, dan wel door verstrekking of toezending aan de Klant van de op de overeenkomst betrekking hebbende factuur.

3.2 De Klant erkent het belang van Selfcare B.V. bij het in stand houden van Selfcare en zal zich naar beste kunnen inspannen om hieraan bij te dragen, hieraan geen afbreuk te doen en een goede relatie met Selfcare B.V. te onderhouden.

3.3 Deelname aan Selfcare is voor de Klant nimmer exclusief.

3.4 Bij wijzigingen van de Overeenkomst geldt het bepaalde in artikel 12.1.

Artikel 4: Aanbiedingen, prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. en in Euro uitgedrukt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 In offertes, brochures, prijslijsten, de Portal en andere uitingen van Selfcare B.V. opgenomen specificaties van hetgeen zij aan diensten en producten aanbiedt en/of kan leveren, zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders daarin is aangegeven. Als specificaties van een dienst en/of een product van Selfcare B.V. en de bijbehorende prijs, geldt hetgeen wordt weergegeven in een offerte van Selfcare B.V. en/of in een Overeenkomst, dan wel hetgeen op dat moment bij Selfcare B.V. gold.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Klant alle door Selfcare B.V. in verband met een Overeenkomst in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum en zonder enige aftrek, verrekening of compensatie betalen in de valuta vermeld op de factuur. Door het enkele verstrijken van deze termijn zal de Klant in verzuim zijn. De Klant is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten.

4.4 Indien Selfcare B.V. op enig moment gereede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van de Klant, is Selfcare B.V. gerechtigd niet (verder) te presteren, en alvorens verder te presteren te eisen dat de in rekening gebrachte bedragen door de Klant bij vooruitbetaling worden voldaan, of dat de Klant deugdelijke zekerheid stelt voor zowel de nakoming van zijn betalingsverplichtingen als ook zijn overige verplichtingen.

4.5 In geval de Klant één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en zijn alle vorderingen uit welke hoofde ook van Selfcare B.V. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

4.6 Vanaf de vervaldatum is de Klant aan Selfcare B.V. per maand of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand, de wettelijke rente verschuldigd ex artikel 6:119a BW voor handelstransacties over alle te late betalingen. Tevens is de Klant in dit geval de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de Klant te vergoeden kosten bedragen ten minste 15% van het bedrag van de achterstallige betaling en onverminderd het recht op vergoeding van de volledige kosten.

Artikel 5: Aflevering

5.1 Een door Selfcare B.V. opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Selfcare B.V. geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Selfcare B.V. verstrekte gegevens. Deze levertijd zal door Selfcare B.V. zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien geen levertijd is overeengekomen/vermeld, geldt een termijn van 6 weken na totstandkoming van de Overeenkomst. Ingeval van overschrijding van de levertijd heeft de Klant uitsluitend het recht

om, bij aangetekend schrijven, Selfcare B.V. op deze overschrijding te wijzen en dient hij/zij Selfcare B.V. nog een uiterste levertermijn van tenminste 10 werkdagen te verschaffen, welke ingaat bij ontvangst van de betreffende ingebrekestelling.

5.3 Bij overschrijding van de levertijd heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De Klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij/zij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. De Klant is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover dat redelijk en noodzakelijk is.

5.4 Indien Selfcare B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Klant moeten worden verstrekt, kan de aflevertijd nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Selfcare B.V.

5.5 Selfcare B.V. heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Selfcare stelt geen diagnoses. Selfcare kan en mag niet worden gebruikt als vervanging van medische onderzoeken, medische adviezen en/of medische behandelingen. De Klant dient zich ervoor in te spannen dat dit niet gebeurt. Het gebruik van Selfcare door de Klant en haar werknemers en/of medewerkers geschiedt op geheel eigen risico. Selfcare B.V. wijst elke vorm van aansprakelijkheid voor schade in de medische sfeer van de hand.

6.2 Ondanks het feit dat Selfcare B.V. zeer zorgvuldig is ten aanzien van de ontwikkeling en de werking van Selfcare, is Selfcare B.V. niet aansprakelijk voor eventuele fouten, onjuistheden, onvolledigheden of onvolkomenheden daarin. Selfcare B.V. staat niet in voor de informatie die met Selfcare wordt verkregen. Selfcare B.V. behoudt zich het recht voor deze fouten,

onjuistheden, onvolledigheden of onvolkomenheden te allen tijde te herstellen.

6.2 Selfcare B.V. is voorts niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt aan haar (interne en/of externe) ICT-omgeving door het gebruik van Selfcare.

6.3 De klant vrijwaart Selfcare B.V. voor alle aanspraken van haar personeel of derden die gebruikmaken van Selfcare en de in verband daarmee door Selfcare B.V. te maken kosten voor juridische bijstand.

6.4 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Selfcare B.V. voor schade te allen tijde beperkt tot maximaal € 50.000. Selfcare B.V. is in geen geval aansprakelijk voor eventueel geleden gevolg-, vertragingwinst- of omzetschade van de Klant.

6.5 Bovendien is de aansprakelijkheid van Selfcare B.V. te allen tijde beperkt tot het bedrag van de Overeenkomst waar de schade uit voortvloeit, dan wel de schade die een verzekeraar van Selfcare B.V. dekt en uitkeert, welk bedrag lager is.

Artikel 7: Geheimhouding

7.1 De Klant zal alle informatie en kennis die hij in het kader van de Overeenkomst van Selfcare B.V. of via Selfcare ontvangt dan wel verwerft, vertrouwelijk behandelen. De Klant zal deze informatie slechts gebruiken voor het doel van de Overeenkomst.

7.2 Komt geen Overeenkomst tot stand, c.q. is de Overeenkomst beëindigd, dan zal de Klant op eerste verzoek van Selfcare B.V. de informatiedragers die vertrouwelijke informatie bevatten en eventuele kopieën daarvan terstond aan Selfcare B.V. retourneren of, indien geëigend, vernietigen.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken of op welke manier dan ook bekend te maken, tenzij Selfcare B.V. hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Als derden worden niet aangemerkt werknemers van de Klant voor wie het voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is met de vertrouwelijke informatie be-

kend te zijn en die eveneens zijn gebonden aan geheimhouding.

7.4 De Klant is gehouden om de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter voorkoming van verlies of enige vorm van onrechtmatige of verdere verwerking van de persoonsgegevens buiten de reikwijdte van de Overeenkomst.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten, privacy

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Selfcare berusten bij Selfcare B.V. Het is de Klant niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken in de ruimste zin van het woord zonder voorafgaande toestemming van Selfcare B.V., noch zal de Klant trachten hiervoor bescherming te krijgen.

8.2 De Klant zal de informatie die met Selfcare wordt gegenereerd nooit tegen haar werknemers en/of medewerkers gebruiken. De Klant zal er bovendien voor zorgdragen dat die informatie, voor zover zij daarover kan beschikken, nooit te herleiden zal zijn tot concrete personen.

8.3 Indien Selfcare B.V. dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant Selfcare B.V. desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. De Klant zal al datgene doen en nalaten wat op grond van heersende privacywetgeving verwacht mag worden.

8.4 De Klant vrijwaart Selfcare B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Selfcare B.V. toegerekend kunnen worden.

8.5 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van Self-

care worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens Selfcare B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Selfcare B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

8.6 Indien Selfcare B.V. op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen de Klant en Selfcare B.V. schriftelijk overeengekomen. Selfcare B.V. staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten marktconform is.

8.7 Bij gebruik van Selfcare wordt gebruik gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten. Selfcare B.V. verleent personen die gebruikmaken van Selfcare de mogelijkheid om in te loggen met een wachtwoord. De Klant staat er voor in dat zijn/haar werknemers en medewerkers hun wachtwoorden vertrouwelijk en met zorg gebruiken. Selfcare B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Selfcare B.V.

8.8 De Klant mag hetgeen in de uitvoering van de Overeenkomst aan haar ter beschikking is gesteld slechts aan derden openbaar maken indien en voor zover dat wettelijk is toegestaan en indien dat geschiedt in het kader van het met de Overeenkomst door haarzelf of haar werknemers c.q. medewerkers beoogde gebruik van Selfcare; de Klant heeft voor het overige een geheimhoudingsplicht.

8.9 De software en/of al hetgeen als Selfcare ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, mag slechts tijdens de looptijd van de Overeenkomst worden gebruikt door de Klant en haar werknemers en/of medewerkers. Bij het einde van de Overeenkomst dient dat gebruik te worden gestaakt.

8.10 Het is de Klant en haar werknemers en/of medewerkers niet toegestaan om kopieën te maken van of wijzigingen aan te brengen in hetgeen in de uitvoering van de Overeenkomst door Selfcare B.V. ter beschikking is gesteld. Het is de Klant ook niet toegestaan om daarvan na het einde van de Overeenkomst nog gebruik te maken en de Klant dient te borgen dat dit niet gebeurt.

Artikel 9: Overmacht

9.1 In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet aan Selfcare B.V. kan worden toegerekend, is Selfcare B.V. niet verplicht tot nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant en kan Selfcare B.V. de nakoming van haar verplichting uit hoofde van de Overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht.

9.2 In geval van opschorting hebben Selfcare B.V. en de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de periode tot nakoming langer duurt dan 2 maanden.

9.3 Selfcare B.V. is in geval van overmacht niet aansprakelijk jegens de Klant voor gevolg-, vertraging-, winst – of omzetschade.

Artikel 10: Beëindiging

10.1 Een Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.2 Selfcare B.V. is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder grond of enige verdere formaliteit of opzegtermijn in acht te hoeven

te nemen, op te zeggen en het gebruik van Selfcare te beëindigen.

Dit geldt tevens indien:

- a) De Klant failliet wordt verklaard, faillissement aanvraagt of daartoe een verzoek wordt gedaan;
- b) De Klant in surseance van betaling komt te verkeren;
- c) De Klant zijn bedrijfsactiviteiten staakt, wordt ontbonden of geliquideerd;
- d) Selfcare B.V. Selfcare beëindigt, ongeacht de reden daarvoor;
- e) Wettelijke verplichtingen nopen tot het staken van het in gebruik geven van Selfcare onder de voorwaarden van de Overeenkomst.

10.3 De Klant kan de Overeenkomst in de eerste twaalf maanden na het tot stand komen daarvan niet opzeggen en/of beëindigen. Daarna kan de Overeenkomst alleen schriftelijk worden beëindigd met in acht-neming van een opzegtermijn van 1 maand.

10.4 Selfcare B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van enigerlei schade of kosten bij beëindiging van de Overeenkomst.

10.5 Bij het eindigen van de Overeenkomst worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

10.6 Bij het einde van de Overeenkomst moet de Klant alle van Selfcare B.V. of via Selfcare verkregen informatie op eerste verzoek aan Selfcare B.V. ter beschikking stellen en volledig verwijderen uit haar/zijn organisatie en systemen.

Artikel 11: Toepasselijk recht

11.1 Op deze algemene voorwaarden en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks echter met uitsluiting van het internationaal privaatrecht.

11.2 Alle geschillen die verband houden met Selfcare of Overeenkomsten, of daaruit voortvloeiende of daarmee verband



houdende overeenkomsten zullen - tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet - uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland West-Brabant, locatie Breda.

Artikel 12: Overig

12.1 Selfcare B.V. is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen onder voorafgaande in kennisstelling van de betreffende wijziging(en) aan de Klant. Indien de Klant Selfcare B.V. binnen 2 weken schriftelijk informeert niet in te stemmen met de wijziging(en), is de Klant gerechtigd de Overeenkomst conform artikel 10.3 op te zeggen.

12.2 De Klant kan diens rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande toestemming van Selfcare B.V.

12.3 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

12.4 De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden.

12.5 Bij e-mailberichten die Selfcare B.V. aan de Klant stuurt geldt dat deze als door de Klant ontvangen worden aangemerkt zodra Selfcare B.V. het bericht aan het door de Klant opgegeven e-mailadres heeft verstuurd en er geen "failure notice" is teruggekomen.
